

Deklaracja dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej

Dostępność to właściwość środowiska (przestrzeni fizycznej, rzeczywistości cyfrowej, systemów informacyjno-komunikacyjnych, produktów, usług), która pozwala osobom z trudnościami funkcjonalnymi (fizycznymi, poznawczymi) na korzystanie z niego na zasadzie równości z innymi. Dla wielu osób jest warunkiem prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w życiu społecznym i gospodarczym kraju, społeczności lokalnej, szkoły czy miejsca pracy. Może być zapewniona głównie dzięki zastosowaniu dla nowych inwestycji projektowania uniwersalnego, którego celem jest ułatwienie życia wszystkim osobom, w tym osobom z niepełnosprawnościami.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lipianach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej www.spzozlipiany.pl.

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Dostępność architektoniczna ma kluczowe znaczenie w zapewnieniu swobodnego poruszania się po budynku oraz jego otoczeniu osobom ze szczególnymi potrzebami. Również wśród personelu placówki mogą być osoby z niepełnosprawnościami, którym należy zapewnić właściwe i samodzielne funkcjonowanie .

Standard Dostępności POZ ma strukturę dostosowaną do zakresów wskazanych w ustawie o dostępności.

Do kogo kierowane są standardy dostępności

Osoby ze szczególnymi potrzebami są rozumiane jako:

- osoby z niepełnosprawnością ruchu (poruszające się na wózkach, o kulach i balkonikach);
- osoby z niepełnosprawnością wzroku (niewidome i słabowidzące);
- osoby z niepełnosprawnością słuchu (głuche i niedosłyszające);
- osoby głuchoniewidome;
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną; z osoby z doświadczeniem kryzysu psychicznego;
- osoby starsze i osłabione chorobami;
- osoby z nadwagą; z kobiety w ciąży; z osoby z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi;
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego); z osoby z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem;
- osoby niskorosłe; z inne osoby ze szczególnymi potrzebami

Dostępność architektoniczna placówek medycznych jest ważna nie tylko dla osób poruszających się na wózku czy osób starszych, lecz także dla osób opiekujących się małymi dziećmi, osób niskorosłych czy niewidomych. Wygodne dojścia do placówki, miejsca postojowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnością i opiekunów małych dzieci, widoczne z daleka i dostępne dla wszystkich wejście, przyjazna rejestracja, dostępne toalety i właściwie zorganizowane gabinety pozwalają wszystkim grupom pacjentów korzystać z profilaktyki zdrowotnej, a także leczenia.

Dojście i parking

1. Dojście do budynku z głównych ciągów komunikacyjnych

Przez dojście do budynku dla osób z niepełnosprawnościami rozumiemy dojście wydzielonymi ciągami pieszymi od głównych ciągów komunikacyjnych, które od najbliższych przystanków komunikacji oraz parkingu są dostosowane do potrzeb pacjentów zamierzających korzystać usług SP ZOZ Lipiany. Dostosowane są:

- ciąg komunikacyjny
- przejścia dla pieszych
- szerokość ciągów pieszych
- nawierzchnia
- miejsca odpoczynku na drodze do SP ZOZ

Osoby otyłe, starsze, używające chodzików rehabilitacyjnych, mające problemy z przemieszczaniem się potrzebują miejsc odpoczynku na drodze dojścia od głównych ciągów komunikacji do placówki medycznej. Przez miejsca odpoczynku rozumiemy ławki, ewentualne zwężenia drogi.

2. Miejsca postojowe

- dojście z miejsc postojowych oznakowanych dla osób niepełnosprawnych z parkingu SP ZOZ jest zlokalizowane blisko wejścia tylnego
- liczba miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych – 2
- wymiary miejsc postojowych są dostosowane do obowiązujących norm
- miejsca parkingowe są odpowiednio oznakowane i wyznaczone
- nawierzchnia parkingu jest płaska

Budynek SP ZOZ Lipiany jest odpowiednio oznaczony. Dodatkowo przed głównym wejściem do budynku znajdują się tablica informacyjna.

3. Schody

Schody to najtrudniejsza dla większości użytkowników, a zarazem najpowszechniejsza forma połączenia dwóch różnych poziomów wysokości .

Schody zewnętrzne znajdują się przy głównym wejściu do SP ZOZ. Alternatywą dla osób, które nie mogą samodzielnie korzystać z wejścia głównego jest wejście z tyłu budynku (od strony parkingu) w którym znajduje się winda schodowa wewnętrzny.

Dla osób poruszających się samodzielnie schody przy wejściu głównym spełniają standardy odnośnie szerokości oraz zapewnienia stabilności poręczy bo obu stronach.

4. Schody wewnętrzne

Wewnątrz budynku schody znajdują się po wejściu do budynku od strony wejścia głównego oraz od wejścia z tyłu budynku.

Od strony głównego wejścia schody są szerokie oraz posiadają poręcze przy ścianie po obu stronach.

Od strony tyłu budynku znajduje się winda schodowa , który transportuje pacjenta na parter budynku oraz poręcz przy ścianie.

Nawierzchnia schodów wewnętrznych jest równa , niepoślizgowa.

Dla zwiększenia komfortu pacjenta z boku budynku znajduje się płaska rampa z boczną poręczą umożliwiającą bezpośrednie wejście do SP ZOZ .

4. Winda schodowa

Znajduje się wewnątrz wejścia tyłu budynku. Do obsługi podnośnika upoważniony jest wyszkolony personel jednostki. Personel jest zobowiązany zapewnić bezpieczeństwo pacjentowi w trakcie transportu pacjenta . Podnośnik wyposażony jest w pasy bezpieczeństwa, podkładki pod nogi oraz podłokietniki w celu zapewnienia pacjentowi komfort i bezpieczeństwo przejazdu.

5. Korytarze

Korytarze w ciągu komunikacyjnym oraz prowadzące do gabinetów są szerokie z możliwością przejścia oraz przejazdu wózkiem inwalidzkim, balkonikiem czy wózkiem dziecięcym.

Umożliwiają swobodny wjazd do gabinetów.

6. Gabinety

Dla pacjentów wyznaczony jest specjalny gabinet w piwnicy budynku z łatwym ,płaskim, szerokim, bezpiecznym wejściem z zewnątrz.

Gabinety wykorzystywane do prowadzenia usług dla pacjentów umożliwiają swobodne manewry, wjazd i wyjazd.

Drzwi gabinetów mają szerokość umożliwiającą bezproblemowy wjazd i wyjazd. W drzwiach nie ma progów co umożliwia bezpieczny wjazd, wyjazd oraz przejście.

Aby pacjent poruszający się na wózku mógł się wygodnie przemieścić na kozetkę, zapewniony jest do niej dostęp z dwóch stron, w tym z jednego dłuższego boku.

Sprzęt medyczny potrzebny w diagnostyce pacjenta jest mobilny co pozwala na szybkie i efektywne działania w kierunku do każdego pacjenta .

7. Toalety

Na każdej kondygnacji placówki znajduje jedna toaleta przystosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Drzwi do toalet mają szerokość umożliwiającą bezproblemowy wjazd i wyjazd. W drzwiach brak jest progów co umożliwia bezpieczny wjazd, wyjazd oraz przejście.

Misa umywalkowa daje dostępność z dwóch stron, jej wysokość i szerokość pozwala na swobodny dostęp dla pacjenta. Dozownik mydła oraz ręcznika papierowego znajduje się w zasięgu umywalki, łatwo dostępny.

Po bokach toalet znajdują się zamontowane pochwyty ułatwiające siadanie oraz podnoszenie się.

Powierzchnia ścian oraz podłogi jest jednolita.

Pomieszczenie z przewijakiem dla dzieci

Na parterze w oznakowanej toalecie dostosowanej dla osób niepełnosprawnych znajduje się przewijak dla dzieci zamontowany na odpowiednią wysokość z swobodną przestrzenią manewrową dla rodzica .

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

Dostępność informacyjno-komunikacyjna jest niezbędna, aby pacjenci, których ograniczenia i trudności wynikają na przykład z niepełnosprawności sensorycznych (wzrok, słuch), funkcji poznawczych (niepełnosprawność intelektualna), wieku (seniorzy), mogli w pełni skorzystać z usług i świadczeń medycznych. Ten obszar dostępności obejmuje:

- tworzenie nowych kanałów komunikacji z pacjentem i dostosowanie formy przekazu,
- wdrożenie jednolitej identyfikacji wizualnej,
- organizację działań placówek służby zdrowia opartą się na przyjętych standardach i procedurach obsługi klienta,
- podnoszenie kompetencji personelu w zakresie świadczenia usług i kontaktu z pacjentem ze szczególnymi potrzebami.

Zapewnienie dostępności w tym obszarze sprawia , że pacjenci są obsługiwani sprawnie, a sposoby komunikacji i zasady kontaktu będą adekwatne do barier doświadczanych przez te osoby.

Zgodnie z ustawą o zapewnianiu dostępności jako placówka medyczna spełniamy następujące wymagania:

- obsługa osób z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, takich jak:
 - poczta elektroniczna,
 - wiadomości tekstowe (SMS, MMS),
 - rozmowa telefoniczna
 - IKP
- wizyty osobiste w dostosowanym gabinecie

W praktyce oznacza to, że zastosowanie tych rozwiązań pozwala pacjentowi :

- uzyskać potrzebne informacje o świadczonych usługach,
- skontaktować się z placówką w najdogodniejszy dla nich sposób,
- skorzystać z systemu wsparcia komunikacji w trakcie wizyty

SP ZOZ zapewnia pacjentom możliwość komunikacji w sposób przez nich preferowany.

STAN DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

Na stronie internetowej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lipianach zamieszczane są aktualne informacje odnośnie pracy jednostki.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019r. ze względu na niezgodności lub wyłączenia wymienione poniżej.

Niedostępne treści:

- Brak niektórych tekstów alternatywnych dla obrazów.
- Brak transkrypcji dla niektórych materiałów wideo.

Działania naprawcze: Planujemy dodać brakujące teksty alternatywne.